НАЛЬЧИК 2026

WEBIOMED

Пациент будущего в эпоху искусственного интеллекта

Александр Гусев
к.т.н., директор по развитию Webiomed,
эксперт ЦНИИОИЗ Минздрава России

Текущие технологические факты и тренды

Почти все пациенты подключены к Интернет

97%

Имеют смартфоны с доступом к мобильному интернету

95%

Имеют высоко-скоростной доступ к интернету на уровне 3G / LTE

89%

Ежедневно пользуются интернет-сервисами, в среднем + 7 часов в день

Современный пациент имеет всю необходимую инфраструктуру для постоянной связи с ИИ

- Сколько людей в России пользуются интернетом: статистика и факты, данные на начало2025 г., https://sky.pro/wiki/analytics/skolko-lyudej-v-rossii-polzuyutsya-internetom-statistika-i-fakty/
- Статистика интернета и социальных сетей России на2025 год: главные тренды и цифры, март 2025 г, https://www.web-canape.ru/business/statistika-interneta-i-socialnyh-setej-rossii-na-2025-god-glavnye-trendy-i-cifry/

Уже сегодня пациенты имеют доступ и активно используют ИИ-помощников

ИИ-приложения, предоставляющие пациентам рекомендации по здоровью:

Мир	Россия
• ChatGPT Health • Apple Health • Ada Health • Buoy Health • K Health	• СберЗдоровье • Яндекс Мед • Склифосовский GPT • Зоя Здоровье • MeDiCase

300 млн

обращений пациентов к ChatGPT по медицинским вопросам, еженедельно

Технологические корпорации оказывают почти полноценные медицинские консультации вне рамок и регуляторик системы здравоохранения, причем в количестве, сравнимом с обращаемостью к врачам

- Запуск «Здоровья» в ChatGPT, https://openai.com/ru-RU/index/health-in-chatgpt/, данные июля 2026
- Explainer: How OpenAI plans to win the healthcare industry with ChatGPT AI, https://www.hindustantimes.com/world-news/us-news/explainer-how-openai-plans-to-win-the-healthcare-industry-with-chatgpt-ai-101783684455391.html

Кейс #1. Приложение Apple Health

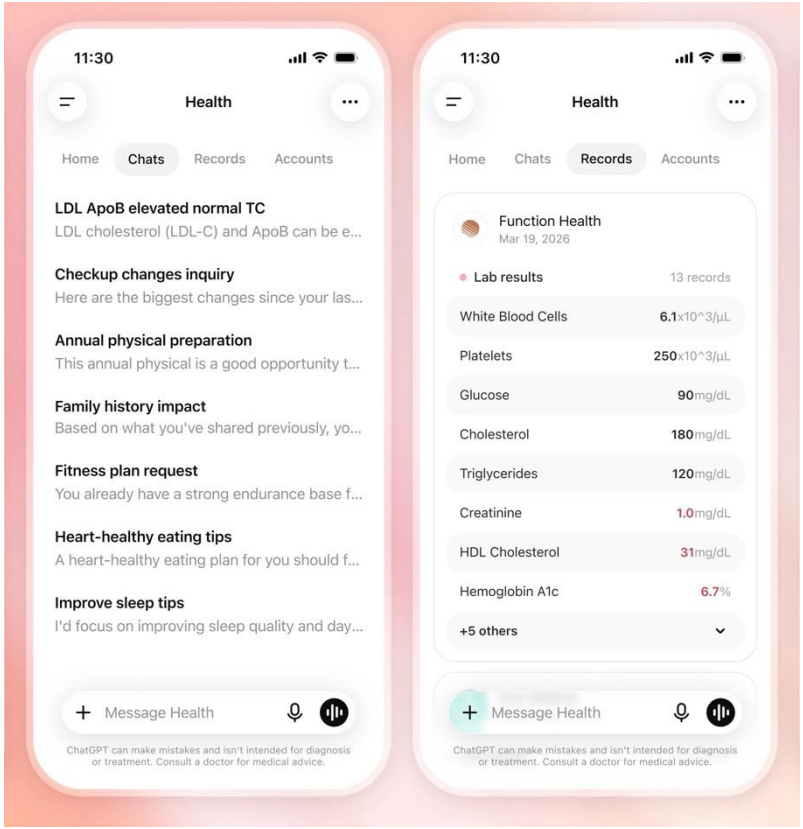


Комплексная платформа для сбора, хранения и анализа данных о здоровье пациента. Объединяет информацию со смартфона, Apple Watch, сторонних фитнес-тренеров и медицинских приложений

- Сбор данных о фигнагрузки и потреблении калорий
- Контроль сна
- Мониторинг сердечного ритма
- Контроль приема лекарств
- Женское здоровье
- Психическое благополучие
- Медицинская карта
- Оценка долголетия
- Тесты на гибкость
- Персональные рекомендации
- Лабораторный анализ биомаркеров

Apple advances health and fitness capabilities using Apple Intelligence and the most accurate heart rate sensing in a wearable, https://www.apple.com/newsroom/2026/09/apple-advances-health-and-fitness-capabilities-using-apple-intelligence/, сентябрь 2026

Кейс #2. Чат-бот OpenAI ChatGPT Health



Отдельный раздел ChatGPT, позволяющий пациентам получать анализ собранных медицинских данных и рекомендации по сохранению здоровья

- Анализ медицинских данных.
- Общение с пациентом, ответы на запросы и сбор уточненных данных.
- Подготовка к визиту к врачу.
- Интеграция с внешними сервисами, включая Apple Health.
- Интеграция с системами ведения электронных медицинских карт.
- Отслеживание и анализ изменений.
- Подбор программ страхования.
- Персонализированные рекомендации, включая советы по питанию, тренировкам и покупкам.

Представляем ChatGPT Здоровье, https://openai.com/ru-RU/index/introducing-chatgpt-health/, январь 2026
Запуск «Здоровья» в ChatGPT, https://openai.com/ru-RU/index/health-in-chatgpt/, данные июля 2026

Доля пациентов, обращающихся к ИИ по вопросам здоровья, высокая и растет

76%

поколение Z
(дата рождения 1995-2010 гг)

63%

поколение миллениалы
(дата рождения 1980-1995 гг)

Обращаются к ИИ до визита к врачу

Часть идет к врачу только если не получили помощь от ИИ или Интернет, или при при ухудшении состояния

ИИ-решения заменяют первичное обращение к врачу. Они доступнее, проще, удобнее и дают ответы на более информативном уровне, чем врач

- Доктор больше не первый: 76% зумеров сначала спрашивают о здоровье у ИИ, https://max.ru/medicalksu/AZ_R2scIICQ
- Данные опроса страховой компании Aflac в США, март 2026 г., выборка: 2 тыс. работающих в возрасте от 18 до 65 лет, https://newsroom.aflac.com/2026-08-04-76-of-Gen-Z-and-63-of-millennials-turn-to-AI-for-first-line-of-primary-healthcare

Пациенты используют ИИ для широкого круга тем, связанных со здоровьем

59% Запросы на рекомендации по лечению, когда пациент знает свой диагноз

56% Запросы на постановку диагноза по описанию симптомов и жалоб пациента

55% Запросы о лекарствах, дозировках, побочных эффектах

- The tortoise and the hare of care: Health AI insights from Rock Health's 2025 Consumer Adoption Survey, март 2026, https://rockhealth.com/insights/the-tortoise-and-the-hare-of-care-health-ai-insights-from-rock-healths-2025-consumer-adoption-survey/

Многим пациентам достаточно общения с ИИ-помощниками в части вопросов здоровья

42%

пациентов, использующих ИИ для вопросов о здоровье

перестают обращаться к врачам после того, как получают рекомендации от ИИ

58% перестают обращаться к врачам, если общались с ИИ-помощником по поводу психического здоровья

Поколение Z в 3 раза чаще обращается к ИИ за рекомендациями по решению проблем ментального здоровья, чем к врачам

ИИ-решения настолько хорошо удовлетворяют потребность в медицинской консультации, что вызывают отказ от помощи врача-человека

- Poll: 1 in 3 Adults Are Turning to AI Chatbots for Health Information, Equaling the Share Who Use Social Media for Health, https://www.kff.org/health-information-trust/poll-1-in-3-adults-are-turning-to-ai-chatbots-for-health-information-equaling-the-share-who-use-social-media-for-health/

Пациент может собрать очень много данных

Носимые устройства / сенсоры

- Умные часы
- Фитнес-трекеры
- Трекеры сна / стресса
- Умные кольца
- Умная одежда

Медицинские диагностические приборы

- Тонометры
- Глюкометры
- Термометры
- Кардиомониторы
- Пульсоксиментры

Домашние / встраиваемые устройства

- Умные весы, биоимпеданс
- Умные зеркала
- Умные унитазы
- Умные холодильники
- Инфракрасные датчики



Во многих случаях визит в медицинскую организацию для диагностики и сбора объективных данных становится не нужен. Они могут быть получены дома

Влияние ИИ: улучшение вовлеченности пациентов в собственную заботу о здоровье

Использование цифровых продуктов и забота о своем здоровье	Пациенты, не использующие ИИ	Пациенты, использующие ИИ
Использование носимых устройств	**37%**	**67%**
Постоянное отслеживание более 1 параметра здоровья	**82%**	**94%**
Использование одновременно нескольких устройств, обменивающихся данными о здоровье	**12%**	**30%**
Использование виртуальной медицинской помощи / телемедицины	**42%**	**84%**
Использование домашних диагностических тестов	**19%**	**51%**

- The tortoise and the hare of care: Health AI insights from Rock Health's 2025 Consumer Adoption Survey, март 2026, https://rockhealth.com/insights/the-tortoise-and-the-hare-of-care-health-ai-insights-from-rock-healths-2025-consumer-adoption-survey/

Что это значит для организатора здравоохранения?

Оценка возможного влияния ИИ-приложений для пациентов на систему здравоохранения

Положительные эффекты

- Сокращение части обращений пациентов в первичное звено, сокращение нагрузки
- Улучшение информированности и сознательности пациентов
- Усиление вовлечения пациентов в заботу о собственном здоровье
- Усиление дистанционных форм мониторинга пациентов, эффективности профилактики

Риски

- Сильное влияние на поведение пациентов со стороны разработчиков ИИ-продуктов
- Повышение рисков запущенных форм заболеваний если ИИ давал ошибочные рекомендации
- Повышение недоверия пациентов к врачам, усугубление потребительского отношения к медицинской помощи
- Сокращение влияния на выбор и поведение пациента

Сравните себя с будущим конкурентом

Система здравоохранения	ИИ-разработчик
600 рублей	**20 рублей**
Усредненная стоимость приема участкового врача поликлиники	Усредненная стоимость обработки 1 диалога с пациентом (LLM Яндекса)
5.7 млрд. рублей	**370 млрд. рублей**
Затраты на федпроект «Национальная цифровая платформа „Здоровье“», 2025	**Прибыль Яндекса, 2025 г.**

- Средние нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, средние подушевые нормативы финансирования, https://sudact.ru/law/postanovlenie-pravitelstva-rf-ot-28122020-n-2299/programma-gosudarstvennykh-garantii-besplatnogo-okazaniia/vii/
- Национальный проект «Продолжительная и активная жизнь», https://znanierussia.ru/articles/Национальный_проект_«Продолжительная_и_активная_жизнь» Прибыль Яндекса выросла в 2025 году, https://alfabank.ru/alfa-investor/t/pribyl-yandeksa-vyrosla-v-2025-godu/

Что делать будем?

Идея №1. Отмахнуться. Пациент никуда от нас не денется

Человек никогда не полетит в космос

Пионер радио Ли де Форест, 1920



Телевидение не сможет удерживать внимание зрителя

Продюсер Даррил Занук, 1946



- Даже крупнейшие умы ошибались в оценках, предсказаниях и сроках — не потому что были некомпетентны, а потому, что будущее почти всегда непредсказуемо, https://science.mail.ru/articles/3777-net-proroka-v-nauke-top-10-provalnyh-nauchnyh-predskazanij/

Идея №2. Запретить.
Пациенты не должны использовать ИИ



Идея №3. Возглавить.
Дать пациенту безопасный ИИ

Возможные проактивные ответы системы здравоохранения на тренд:

- Популяризация осторожного отношения к ИИ в пациентских сообществах, формирование осознанного и ответственного отношения
- Отнесение пациентских ИИ-решений к медицинским изделиям, нормативное требование их государственной регистрации, информирование пациентов о том что лучше пользоваться проверенными продуктами
- Стимулирование / соучастие в разработке безопасных доменных LLM, нормативное / техническое регулирование мед.изделий, чтобы они использовали только проверенные LLM
- Развитие государственных ИИ-сервисов для пациентов, например, со встраиванием в ЕПГУ / региональные порталы для пациентов

Спасибо за внимание!

WEBIOMED

ВКонтакте

https://vk.com/webiomed

Telegram

https://t.me/webiomed

Max

https://max.ru/id9731049287_biz